

## Тема 8. Сучасний стан та тенденції розвитку готельної індустрії в Україні та за кордоном

### 1. Основні підходи до класифікації засобів розміщення

*Документальне, наукове та технічне забезпечення заняття:*

1. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів. Прийнято та надано чинності наказом Держспожив- стандарту України від 23.12. 2003 р. № 225.
2. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги. Прийнято та надано чинності наказом Держспоживстандарту України від 23.12. 2003 р. № 225.
3. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розмі- щення. Терміни та визначення. Надано чинності наказом Держ- споживстандарту України від 28.02.2006 р. № 54.
4. Корж Н.В. Готельна справа: навч. посіб. / Н.В. Корж, І.В. Левицька, Н.В. Онищук – К.: КНТЕУ, Вінниця, ПП «ГД Едельвейс і К». 2015. – 580 с.
5. Круль Г.Я. Основи готельної справи. Навч. посіб. / Г.Я. Круль. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 368 с.
6. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Підручник. 2- вид. перероб. Та доп. - К.: Центр учбової літератури, 2012. - 472 с.
7. Організація готельного господарства : Навч. посібник для вузів / Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В.; За редакцією О.М. Головка, 2010.-247с.
8. Організація готельного господарства: підручник / Байлик, І. М. Писаревський; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 329 с.
9. Організація готельного господарства: навчально-методичний посібник для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної та заочної форм навчання / О. Коркуна, В. Холявка, А. Демічковський, О. Боратинський, О.Кулик, О. Піхур – Львів : Видавництво «Добра справа», 2019 -224ст.
10. Організація та технологія об слуговування в готелях. Конспект лекцій. Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа / Уклад. : Ляшук О. С. – К. : НМЦ «Укоопосвіта», 2018. – 108 с.

### *Електронні ресурси*

1. Конспект лекцій з дисципліни: «Організація готельного обслуговування» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.pidruchniki.com.ua>.
2. Готелі України [Електронний ресурс]. – Режимдоступу: <http://besthotels.in.ua/>
3. Сайт з питаньресторанного бізнесу [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrbiz.net>.
4. Сайт туристичної асоціації України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tau.org.ua/>
5. CNN Hotels [Електронний ресурс]. – Режим доступу:<http://www.cnnpartners.com/ua>

### *Методичні рекомендації*

Для виконання даного завдання необхідно звернути увагу, що туристичним відомством України спільно з Державним науково-дослідним інститутом «Система» у 2003 р. було розроблено та наказом Держспоживстандарту України від 08.12.2003 р. № 225 затверджено національний стандарт України ДСТУ 4268:2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги», що визначає класифікацію засобів розміщення в Україні (стандарт набув чинності з 01.07.2004 р.).

*Засобом розміщення є будь-який об'єкт, в якому виконавець регулярно або час від часу надає споживачеві послугу з тимчасового розміщення.*

*Засоби розміщення поділяють на **колективні і індивідуальні**.*

Для вивчення цього питання скористайтеся запропонованою літературою (5 с.63-75; 7 с.65-80; 9 с.83-88; 6 с.71-93). та надайте відповіді на питання:

### **1. Що відносять до колективних засобів розміщення**

---

---

---

---

---

**2. Що відносять до готелів і аналогічних засобів розміщення**

---

---

---

---

**3. До готелів відносять**

---

---

---

---

**4. До аналогічних готелям засобам розміщення відносять**

---

---

---

---

**5. До індивідуальних засобів розміщення відносять**

---

---

---

---

Типологія важлива як професійний принцип для керівників у вивченні особливостей функціонування готельних підприємств, управління кожним типом підприємства, водночас для вибору клієнтами готелів, менеджменті служб готелів у плануванні витрат їхнього функціонування й визначенні оптимального рівня комфорту під час відпочинку, лікування, виконання професійних обов'язків клієнтами.

Типологію засобів розміщення в Україні визначено національним стандартом ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення», який набув чинності з жовтня 2006 року. Цей стандарт максимально погоджений з Європейським стандартом ISO/FDIS 18513:2003 «Tourism services - Hotels and other types of tourism accommodation – Terminology» («Послуги туристичні. Готелі та інші типи розміщення туристів. Термінологія»).

*Тип засобу розміщення* – це сукупність загальних характерних ознак, притаманних засобу розміщення.

**Основними класифікаційними ознаками, що впливають на тип готелю, були визначені такі:**

- 1) тривалість перебування;
- 2) мета перебування;
- 3) місце розташування;
- 4) вид транспорту, який використовується туристом;
- 5) кількість обслуговуваних туристів;
- 6) клас готелю;
- 7) місткість готелю;
- 8) режим експлуатації (сезон, рік);
- 9) форма власності.

**5. Дайте повну характеристику засобу розміщення, де ви проходите практику, застосовуючи всі класифікаційні ознаки.**



*Електронні ресурси*

6. Конспект лекцій з дисципліни: «Організація готельного обслуговування» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.pidruchniki.com.ua>.
7. Готелі України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://besthotels.in.ua/>
8. Сайт з питань ресторанного бізнесу [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrbiz.net>.
9. Сайт туристичної асоціації України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tau.org.ua/>
10. CNN Hotels [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.cnnpartners.com/ua>

*Методичні рекомендації*

Для виконання даного завдання необхідно звернути увагу, що засоби розміщення потрібно проектувати та будувати згідно будівельних норм і правил, що повинно бути підтверджено актом приймання в експлуатацію або висновком уповноваженої організації. Готель - це будівля (чи комплекс будівель) зі складним цілодобовим технологічним процесом, в якому клієнтам гарантується надання номерів (чи місць у номерах), а також додаткових послуг, спрямованих на комфортне, зручне й безпечне споживання готельного продукту.

Можуть бути відхилення від вимог до матеріально-технічної оснащеності готелів і переліку послуг, що надаються в них, якщо будівля готелю відноситься до визначних пам'яток історії або архітектури, при виконанні таких умов:

- керівництво готелю надає документальне підтвердження, засвідчене уповноваженим органом, що виконання вимоги неможливе з погляду збереження історичного характеру будинку, навколишніх забудов і прилеглої території;
- відхилення не приведе до значного зниження вимог, встановлених для даної категорії готелю;
- в інформаційних і рекламних матеріалах, які стосуються готелю, надана інформація про історичний характер будинку та зв'язаних з цим відхилень від вимог до матеріально-технічної оснащеності або переліку послуг, що надаються..

Вимоги до кожної категорії готелів, приведені в стандарті ДСТУ 4269: 2003, мінімальні і вони повинні бути виконані в повному обсязі.

Для вивчення цього питання скористайтеся запропонованою літературою (2. ; 6 с.111-127; 10 с.20-36). та надайте відповіді на питання:

**1. Охарактеризуйте загальні вимоги, що стосуються потреб інвалідів.**

---

---

---

---

**2. Які вимоги ставляться до готелів ділового призначення**

---

---

---

---

**3. Чи дотримуються у вашому закладі розміщення вимог, що стосуються потреб інвалідів. Відповідь деталізуйте.**

---

---

---

---

**4. Охарактеризуйте різновид апарт-готелів, відомий під назвою «анонімного пансіону».**

---

---

---

---

---

Класифікацію готелів і аналогічних засобів розміщення по категоріях здійснюють відповідно до загальної характеристики готелю, який визначають комплексом вимог до:

- матеріально-технічній оснащеності;
- переліку додаткових послуг;
- кваліфікації персоналу.

Категорії позначають символом - «\*» (зірка). Готелі класифікують за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію готелю позначають - «\*\*\*\*\*», найнижчу, - «\*». Категорію готелю відзначають на її вивісці, на квитанціях, в реєстраційній картці гостя, в рекламних документах.

**3. Назвіть вимоги до готелів відповідної категорії:**

***А. Готелі категорії одна зірка.***

---

---

---

---

---

---

---

---

***Б. Готелі категорії дві зірки.***

---

---

---

---

---

---

---

---

***В. Готелі категорії три зірки.***

---

---

---

---

---

---

---

---

***Г. Готелі категорії чотири зірки.***

---

---

---

---

---

---

---

---

***Д. Готелі категорії п'ять зірок.***

---

---

---

---

---

---

---

---

## Висновок:

Оцінка \_\_\_\_\_

(цифрою і прописом)

Підпис викладача \_\_\_\_\_

### **Тема 8. Сучасний стан та тенденції розвитку готельної індустрії в Україні та за кордоном**

1. Типізація готельних номерів, класифікація номерного фонду.

*Документальне, наочне та технічне забезпечення заняття:*

1. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів. Прийнято та надано чинності наказом Держспожив- стандарту України від 23.12. 2003 р. № 225.
2. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги. Прийнято та надано чинності наказом Держспоживстандарту України від 23.12. 2003 р. № 225.
3. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. Надано чинності наказом Держ- споживстандарту України від 28.02.2006 р. № 54.
4. Корж Н.В. Готельна справа: навч. посіб. / Н.В. Корж, І.В. Левицька, Н.В. Онищук – К.: КНТЕУ, Вінниця, ПП «ТД Едельвейс і К». 2015. – 580 с.
5. Круль Г.Я. Основи готельної справи. Навч. посіб. / Г.Я. Круль. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 368 с.
6. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Підручник. 2- вид. перероб. Та доп. - К.: Центр учбової літератури, 2012. - 472 с.
7. Організація готельного господарства : Навч. посібник для вузів / Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В.; За редакцією О.М. Головка, 2010.-247с.
8. Організація готельного господарства: підручник / Байлик, І. М. Писаревський; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 329 с.
9. Організація готельного господарства: навчально-методичний посібник для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної та заочної форм навчання / О. Коркуна, В. Холявка, А. Демічковський, О. Боратинський, О.Кулик, О. Піхур – Львів : Видавництво «Добра справа», 2019 -224ст.
10. Організація та технологія об слуговування в готелях. Конспект лекцій. Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа / Уклад. : Ляшук О. С. – К. : НМЦ «Укоопосвіта», 2018. – 108 с.

#### *Електронні ресурси*

4. Конспект лекцій з дисципліни: «Організація готельного обслуговування» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.pidruchniki.com.ua>.
5. Готелі України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://besthotels.in.ua/>
6. Сайт з питань ресторанного бізнесу [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrbiz.net>.
7. Сайт туристичної асоціації України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tau.org.ua/>
8. CNN Hotels [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.cnnpartners.com/ua>

#### *Методичні рекомендації*

Для виконання даного завдання необхідно звернути увагу, що класифікація житлових номерів у готелях передбачає їхній поділ на категорії згідно розмірів, місткості, типу житлових і нежитлових приміщень, обладнання, рівня комфорту та інших факторів.

Категорія номера - важлива характеристика, що передбачає його відповідність встановленим нормам, прийнятому стандарту щодо комфорту. Згідно категорії номера встановлюється його ціна, структура номерного фонду у готелі визначає його відповідність певній категорії щодо якості послуг.

Критерії, згідно яких здійснюється оцінка номера узгоджується національними і міжнародними профільними у сфері гостинності і туризму організаціями і використовується у презентації готельного продукту.

Згідно міжнародного стандарту щодо класифікації номерів, основними критеріями прийняті: площа, кількість житлових і нежитлових приміщень, комфорт, обсяг пропонованих вигод, місткість, санітарно-гігієнічне і технічне обладнання, оснащення меблями, інвентарем.

Для вивчення цього питання скористайтеся запропонованою літературою (2; 6 с.128-131; 10 с. 30-35.). та надайте відповіді на питання:

**1. Розкрийте суть терміну «номер».**

---

---

---

---

---

---

**2. Дайте визначення поняття «номерний фонд».**

---

---

---

---

---

---

**3. Назвіть критерії, що враховуються при класифікації готельних номерів?**

---

---

---

---

---

---

**4. Охарактеризуйте типи номерів за рівнем комфорту.**

---

---

---

---

---

---

**5. Дайте характеристику житлових номерів згідно міжнародного досвіду щодо комфорту проживання, місткості, структури приміщень, обладнання:**

- президентський (королівський) апартамент (англ. *presidentialapartment*) –

---

---

---

---

- апартамент (*apartment*) –

---

---

---

---

---

- *дуплекс (duplex -люкс (suite) –*

-

---

---

---

---

---

- *напівлюкс, студіо (juniorsuite, studio) –*

---

---

---

---

---

- *перша категорія (first category) –*

---

---

---

---

---

- *друга категорія (second category) –*

---

---

---

---

---

- *третьа категорія (thirdcategory) –*

---

---

---

---

---

- *п'ята категорія (fifthcategory) –*

---

---

---

---

---

- *суміщені номери, комплекс (complex) –*

---

---

---

---

---

---

- *одномісний номер (SNGL, singlroom) -*

---

---

---

---

- *двомісний номер (DBL, doubleroom) -*

---

---

---

---

- *двомісний номер (TWN, twinroom) -*

---

---

---

---

- *трьохмісний номер (TRPL, tripleroom) -*

---

---

---

---

**6. Які готельні номери і в якій кількості є в вашому закладі розміщення?**

---

---

---

---

### ***Самостійна робота***

Розвиток готельного господарства України на сучасному етапі

*Вивчаючи дане питання, зверніть увагу, що готельне господарство є однією з головних складових туристичної індустрії України. Проте, сьогодні можна констатувати про відсутність висококонкурентних позицій у цьому секторі національної економіки. Інфраструктура закладів розміщення в Україні не відповідає міжнародним нормам проживання та відпочинку: недостатня кількість готельних підприємств, у структурі готельних підприємств низька частка закладів високої категорії, матеріально-технічна база застаріла та потребує модернізації, відсутні сучасні засоби зв'язку та інформаційних комунікацій, ефективні та надійні системи захисту, які є передумовою високого рівня якості послуг.*

Недостатня в Україні, у порівнянні з провідними країнами у розвитку туризму, кількість готельних підприємств.

У перспективі готельне господарство України повинно стати провідним чинником активізації туризму, інтеграції держави у світові структури міжнародного співробітництва, зростання значення національної культури. Для досягнення цієї мети на державному рівні сьогодні необхідно вирішити ряд актуальних проблем.

Для вивчення цього питання скористайтеся запропонованою літературою ( 6 с.41-56; 5 с.40-44, 54-64; 10 с. 10-2.). та надайте відповіді на питання:

**1. Охарактеризуйте сучасний стан розвитку готельного бізнесу в Україні.**

---

---

---

---

---

---

---

**2. Назвіть п'ятизіркові готелі, що діють в Україні.**

---

---

---

---

---

---

---

**3. Який готель вважається першим висококласним готелем у державі? Який із них включений до асоціації «Найкращі готелі світу»?**

---

---

---

---

---

---

---

**4. Назвіть готелі Києва, що належать до всесвітньовідомих готельних мереж.**

---

---

---

---

---

---

---

**5. Коли і з якою метою була створена перша в Україні готельна мережа? Які готелі формують дану мережу?**

---

---

---

---

---

---

---

**Висновок:**

---

---

---

---

---

---

---

Оцінка \_\_\_\_\_

(цифрою і прописом)

Підпис викладача \_\_\_\_\_

